

حكومة الأداء التشغيلي وريطه بالنتائج الإستراتيجية (ضمان الاستدامة والكفاءة)

المحتويات

لمن هذا النشاط

- تأسيس مفهوم حوكمة الأداء التشغيلي**
 - تحديد مفهوم حوكمة الأداء ودورها في تحقيق الشفافية والمساءلة.
 - شرح العلاقة بين الحوكمة التشغيلية والنتائج الإستراتيجية للمؤسسة.
 - فهم المبادئ الأساسية للحكومة.
 - تحليل الهياكل التنظيمية الضرورية لضمان تطبيق الحكومة بفاعلية.
 - تحديد دور القادة في وضع سياسات الحكومة العليا واعتمادها.
- ربط العمليات بالأهداف الإستراتيجية**
 - كيفية ترجمة الأهداف الإستراتيجية إلى أهداف تشغيلية يومية محددة.
 - استخدام خرائط الاستراتيجية لتوضيح مسار تحقيق الأهداف الكبرى.
 - تحديد العمليات الحرجية التي تساهم بشكل مباشر في نجاح الاستراتيجية.
 - التعرف على أفضل الممارسات لضمان أن كل نشاط يخدم الغاية الكبرى.
- تصميم نظام قياس الأداء الفعال**
 - تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) تقيس الكفاءة والفعالية والنتائج.
 - كيفية بناء توازن بين مؤشرات الأداء المالي وغير المالي.
 - تصميم لوحات قيادة تعرض معلومات الأداء بصورة واضحة وسهلة الفهم.
 - وضع المستهدفات والمعايير للأداء وتحديد الحدود المقبولة للانحراف.
- عمليات المتابعة والرقابة المستمرة**
 - تصميم عمليات المراجعة الدورية للأداء.
 - تحديد آلية تقديم التقارير وضمان وصولها إلى صانعي القرار المناسبين.
 - استخدام أدوات التحليل الجذري لتحديد أسباب انخفاض الأداء.
 - وضع إجراءات تصحيحية فعالة لمعالجة الفجوات وضمان العودة للمسار.
 - تطبيق نظام إنذار مبكر لتتبّيه الإدارة عند وجود خطر على تحقيق الأهداف.
- ضمان الاستدامة والكفاءة التشغيلية**
 - دمج مبادئ إدارة المخاطر التشغيلية ضمن إطار الحكومة اليومي.
 - تحليل تأثير القرارات التشغيلية على الاستدامة المالية والبيئية للمؤسسة.
 - كيفية استخدام الحكومة لضمان الاستخدام الأمثل للموارد وخفض الهدر.
 - بناء نظام لتبادل المعرفة وتوثيق الدروس المستفادة من مشاريع التحسين.
 - وضع آلية للتحديث والتطوير المستمر لإطار الحكومة التشغيلية نفسه.
- دور القيادة في تفعيل الحكومة**
 - تحديد المهارات القيادية المطلوبة لتفعيل الحكومة والمساءلة.
 - كيفية تحويل الحكومة من مجرد قواعد إلى ثقافة يومية راسخة.
 - وضع آلية للمكافآت والتحفيز المرتبطة بتحقيق نتائج الأداء الإستراتيجي.
 - التعامل مع التحديات والخلافات التي تنشأ أثناء تطبيق الحكومة.
 - وضع خطة عمل شخصية للمشارك لتطبيق نظام الحكومة في مؤسسته.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تصميم إطار عمل متكامل لحكومة الأداء التشغيلي.
- ربط الأهداف التشغيلية بوضوح بالنتائج الإستراتيجية العليا.
- تطوير مجموعة متوازنة وفعالة من مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- إنشاء آليات لقياس ومتابعة الأداء التشغيلي بشكل دوري.
- تحديد الانحرافات عن الأهداف ومعالجتها بجذورها.
- ضمان المساءلة والشفافية في عملية قياس الأداء والإبلاغ عنه.
- تعزيز دور القائد في نشر ثقافة الحكومة والأداء المتميز.
- استخدام الحكومة كأداة لضمان الاستدامة والكفاءة طويلة الأمد.
- تحويل البيانات الأولية إلى معلومات قيمة تدعم اتخاذ القرار.
- تطبيق أفضل الممارسات لضمان أن كل عملية تخدم الميزة التناصصية.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	5 - 9 إبريل 2026 (إسطنبول)
	16 - 12 يوليو 2026 (دبي)
	29 - 25 أكتوبر 2026 (القاهرة)
	27 - 31 ديسمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر