

حوكمة الأداء التشغيلي وربطه بالنتائج الإستراتيجية (ضمان الاستدامة والكفاءة)

لمن هذا النشاط

- أعضاء مجلس الإدارة.
- المدراء التنفيذيون.
- مدراء مكاتب إدارة الاستراتيجية.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي والأداء.
- مدراء الجودة والامتثال والحوكمة.
- مدراء العمليات التشغيلية.
- مدراء المالية والموازنات.
- المستشارون الداخليون والخارجيون في مجال الأداء المؤسسي.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء المخاطر.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تصميم إطار عمل متكامل لحوكمة الأداء التشغيلي.
- ربط الأهداف التشغيلية بوضوح بالنتائج الإستراتيجية العليا.
- تطوير مجموعة متوازنة وفعالة من مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- إنشاء آليات لقياس ومتابعة الأداء التشغيلي بشكل دوري.
- تحديد الانحرافات عن الأهداف ومعالجتها بجزورها.
- ضمان المساءلة والشفافية في عملية قياس الأداء والإبلاغ عنه.
- تفعيل دور القائد في نشر ثقافة الحوكمة والأداء المتميز.
- استخدام الحوكمة كأداة لضمان الاستدامة والكفاءة طويلة الأمد.
- تحويل البيانات الأولية إلى معلومات قيمة تدعم اتخاذ القرار.
- تطبيق أفضل الممارسات لضمان أن كل عملية تخدم الميزة التنافسية.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	5 - 9 إبريل 2026 (إسطنبول)
	12 - 16 يوليو 2026 (دبي)
	25 - 29 أكتوبر 2026 (القاهرة)
	27 - 31 ديسمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

تأسيس مفهوم حوكمة الأداء التشغيلي

- تحديد مفهوم حوكمة الأداء ودورها في تحقيق الشفافية والمساءلة.
- شرح العلاقة بين الحوكمة التشغيلية والنتائج الاستراتيجية للمؤسسة.
- فهم المبادئ الأساسية للحوكمة.
- تحليل الهياكل التنظيمية الضرورية لضمان تطبيق الحوكمة بفاعلية.
- تحديد دور القادة في وضع سياسات الحوكمة العليا واعتمادها.

ربط العمليات بالأهداف الاستراتيجية

- كيفية ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى أهداف تشغيلية يومية محددة.
- استخدام خرائط الاستراتيجية لتوضيح مسار تحقيق الأهداف الكبرى.
- تحديد العمليات الحرجة التي تساهم بشكل مباشر في نجاح الاستراتيجية.
- التعرف على أفضل الممارسات لضمان أن كل نشاط يخدم الغاية الكبرى.

تصميم نظام قياس الأداء الفعال

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) تقيس الكفاءة والفعالية والنتائج.
- كيفية بناء توازن بين مؤشرات الأداء المالي وغير المالي.
- تصميم لوحات قيادة تعرض معلومات الأداء بصورة واضحة وسهلة الفهم.
- وضع المستهدفات والمعايير للأداء وتحديد الحدود المقبولة للانحراف.

عمليات المتابعة والرقابة المستمرة

- تصميم عمليات المراجعة الدورية للأداء.
- تحديد آلية تقديم التقارير وضمان وصولها إلى صانعي القرار المناسبين.
- استخدام أدوات التحليل الجذري لتحديد أسباب انخفاض الأداء.
- وضع إجراءات تصحيحية فعالة لمعالجة الفجوات وضمان العودة للمسار.
- تطبيق نظام إنذار مبكر لتنبيه الإدارة عند وجود خطر على تحقيق الأهداف.

ضمان الاستدامة والكفاءة التشغيلية

- دمج مبادئ إدارة المخاطر التشغيلية ضمن إطار الحوكمة اليومي.
- تحليل تأثير القرارات التشغيلية على الاستدامة المالية والبيئية للمؤسسة.
- كيفية استخدام الحوكمة لضمان الاستخدام الأمثل للموارد وخفض الهدر.
- بناء نظام لتبادل المعرفة وتوثيق الدروس المستفادة من مشاريع التحسين.
- وضع آلية للتحديث والتطوير المستمر لإطار الحوكمة التشغيلية نفسه.

دور القيادة في تفعيل الحوكمة

- تحديد المهارات القيادية المطلوبة لتفعيل الحوكمة والمساءلة.
- كيفية تحويل الحوكمة من مجرد قواعد إلى ثقافة يومية راسخة.
- وضع آلية للمكافآت والتحفيز المرتبطة بتحقيق نتائج الأداء الإستراتيجي.
- التعامل مع التحديات والخلافات التي تنشأ أثناء تطبيق الحوكمة.
- وضع خطة عمل شخصية للمشاركة لتطبيق نظام الحوكمة في مؤسسته.